

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome BERTOZZI DENISE

Nazionalità italiana

### ESPERIENZE ISTITUZIONALI O POLITICA

RAPPRESENTANTE PER STUDENTI INDIPENDENTI DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE INTERNAZIONALI, UNIVERSITÀ DI TORINO

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

DATA SCIENCES – IQVIA International / Lisbona/ Gennaio 2023 - presente - Data Manager, Support Data Analyst, sviluppa e governa sistemi orientati ai dati progettati per soddisfare le esigenze di un'organizzazione o di un gruppo di ricerca.

SOCIAL MEDIA EXPERT - TELEPERFORMANCE / Lisbona/ Agosto. 2022 – gennaio 2023 Social media marketing. Responsabile della supervisione delle interazioni di un'azienda con il pubblico implementando le strategie di contenuto delle piattaforme di social media; includendo l'analisi dei dati sul coinvolgimento, l'identificazione delle tendenze nelle interazioni con i clienti e la pianificazione di campagne digitali per costruire comunità online.

LOGISTICA E DISTRIBUZIONE - SAVINO DEL BENE / Firenze/ Ott. 2021– Aprile 2022 Preparazione e organizzazione delle spedizioni in tutte le sue fasi. Compilare e verificare tutta la modulistica e la documentazione per operare nel rispetto delle normative applicate alle operazioni di spedizione. Collaborato a progetti con clienti, agenzie doganali, fornitori. Acquisizione di competenze manageriali nella conduzione di progetti end-to-end.

FUNDRAISING DEPT- GREENPEACE ITALIA / Roma / Marzo 2021 – Ott. 2021 Marketing e comunicazione, Processo selettivo di un nuovo prodotto, richiesta di certificazioni e test alle aziende e comunicazione interna con i dipartimenti coinvolti Progettato molteplici report e dashboard, analisi numeriche e strategiche di campagne promozionali e vendite e-commerce attraverso le piattaforme di Google Analytics, Business Manager e il database

dell'organizzazione. Sviluppato nuove strategie di raccolta e fidelizzazione di fondi. Analisi delle performance e dei KPI delle candidature pervenute dai portali di recruitment e ricerca di soluzioni migliorative sull'intero processo di recruitment. Attuazione di strategie di reclutamento. Reclutamento.

COORDINATORE VOLONTARI - RACCOLTA FONDI- CESVI / Torino / Ott. 2020 – Gen. 2021 Coordinatore del team (9 persone). Reclutamento dei volontari coinvolgendo le realtà locali, organizzazione dei turni, monitoraggio dell'attività dei volontari. Raccolta fondi e gestione. Gestione dei dati personali.

TIROCINANTE MAECI-CRUI, MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI E DELLACOOPERAZIONE INTERNAZIONALE DIPLOMAZIA ITALIANA / Izmir, Turchia / Gen. 2019 – Giu. 2019 Tirocinante diplomatico e consolare, supporto al personale consolare. Rapporti commerciali con la Camera di Commercio Italiana e le imprese italiane sul territorio turco. Rapporti politici con le istituzioni italiane. Responsabile social media, repertistica e comunicazione.

RICERCATRICE PRESSO I LEARN NGO /Giordania / Agosto 2018– Nov. 201 Progettazione e implementazione di nuove strategie di comunicazione. Raccolta fondi. Social media manager. Insegnamento della lingua inglese a bambini e adolescenti.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016-2019 LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE INTERNAZIONALI, POLITICHE DEL MEDIO ORIENTE E DEL NORD AFRICA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO – TESI DI RICERCA SUL CAMPO: ORIENTALISM IN HUMANITARIANISM

2012-2016 LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE POLITICHE E RELAZIONI INTERNAZIONALI UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PISA – TESI DI LAUREA: IMPERI MONETARI- COMPARAZIONE DEI SISTEMI DI FINANZIAMENTO TRA AL QAEDA E DAESH.

2014-2015 PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA ERASMUS UNIVERSITÀ COMPLUTENSE DI MADRID

2017 HUMANITARIANISM LAB UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

#### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE

Italiano

ALTRE LINGUE

SPAGNOLO C1  
INGLESE B2  
PORTOGHESE B2  
FRANCESE B1  
ARABO A2

ATTIVITÀ

PARTECIPAZIONE AL DOCUMENTARIO: CONTROCORRENTE, LO STATO DELL'ACQUA IN ITALIA. [HTTPS://WWW.CONTROCORRENTEDOC.IT](https://www.controcorrentedoc.it) - RaiPLAY

RAPPRESENTANTE DEGLI STUDENTI DEL CORSO DI STUDI DI SCIENZE INTERNAZIONALI-  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

UTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

USA vs CINA : La guerra che verrà  
PUBBLICAZIONE DI ARANCIA GEOPOLITICA

Autrice per rivista: Arancia Geopolitica

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali, eventualmente anche sensibili, per le finalità indicate nell'informativa stessa.

Livorno, 26 aprile 2024